

國立高雄第一科技大學 106 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：行銷與流通管理系
連鎖加盟管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：2361

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、請解釋下列專有名詞。(每題 5%)

1. Job Enrichment
2. Management by Objective
3. Product Life Cycle
4. Internet of Things
5. Point of Sale
6. Smart Retailing

二、問答題 (70%)

1. Douglas McGregor 認為「人性」是管理的中心問題，並於 1957 年提出著名的「X 理論 -- Y 理論」(人性假設理論)。請舉例說明何謂 X 理論? (10%)、何謂 Y 理論? (10%)
2. 請舉例說明何謂綠色價值鏈? (10%)、何謂綠色企業? (10%)
3. 請從連鎖加盟企業的觀點論述新制「一例一休」對組織的影響? (15%)、管理者該如何因應? (15%)