

國立高雄第一科技大學 106 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：資訊管理系電子商務碩士班

組 別：不分組

考科代碼：1341

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

選擇題每題 4 分，請按題號作答

1. 在 Google 和其他人工作，藉由協調他人完成工作，才能使組織目標達成的人叫做什麼？
 - A. 非常聰明的王曉明。
 - B. 負責生產線工作的監督人員小胖。
 - C. 經營的領導者小菜。
 - D. 公司的管理者小花。
2. 在管理學裡面管理者與非管理者的區別是什麼？
 - A. 協調他人工作。
 - B. 控制他人工作。
 - C. 組織他人工作。
 - D. 規劃他人工作。
3. 為了整合協調他人，並能有效率及有效能完成整個工作的程序的定義是什麼？
 - A. 監督
 - B. 控制
 - C. 管理
 - D. 領導
4. 區分了管理者和非管理者的不同之處是_____？
 - A. 增加效率
 - B. 操作其他人
 - C. 協調與整合他人業務
 - D. 涉及法律
5. 在管理學裡面，負責組織全面性的決策與制定，並建立組織的計畫和目標的管理者是？
 - A. 基層管理者
 - B. 中階管理者
 - C. 高階管理者
 - D. 低層管理者

6. 在整個國際市場當中，_____。
- A. 組織的成長力急速擴大中
 - B. 整個世界就是一個大型市場
 - C. 跟國界是沒有關係的
 - D. 以上皆是
7. 對於國際企業要有成功的全球管理，以下哪一個解釋是最好的建議？
- A. 英國應繼續推動英文為唯一語言。
 - B. 執著於自己所擁有的風俗以避免令人尷尬的事件。
 - C. 確保外籍商務人士知道您是美國人，所以他們會與您用英語做溝通橋樑。
 - D. 了解多國文化之間的各個差異。
8. 管理者在開始時，可能先以少量投資來試探全球市場。在這個階段，他們通常會從_____做起，以最低成本從全球各地取得原料或勞工。
- A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 跨國策略
 - D. 以上皆非
9. 全球整合的壓力使得企業必須整合或協調各地的子公司進行活動(如研發、設計、採購、生產、行銷活動等)，以追求整體企業組織的最大利潤，這種策略我們稱之為？
- A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 跨國策略
 - D. 策略聯盟
10. 支配企業制定策略的兩股環境驅力是：追求全球整合與地區回應的壓力。地區性回應的壓力使得子公司須自行決定資源投入的程度，以因應當地的競爭或顧客的需要，這種策略我們稱之為？
- A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 多國策略
 - D. 策略聯盟
11. 當組織以迎合他們顧客的環保偏好來回應環境議題時，表示他們採用什麼樣的方法。
- A. 法律
 - B. 市場
 - C. 利害關係人
 - D. 責任
12. 企業的什麼責任為企業對於協助改善環境肩負責任？
- A. 法律責任
 - B. 社會責任
 - C. 倫理責任
 - D. 文化責任

13. 下列何者不是利害關係人？
- A. 顧客
 - B. 當地社區
 - C. 員工
 - D. 自然資源
14. 關於道德行為的描述，下列敘述何者正確？
- A. 只有高階經理人需遵守道德行為
 - B. 每個人均需遵守道德行為
 - C. 只有員工應該遵守道德行為
 - D. 道德行為並不重要，所以不需特別在意
15. _____是指將某些社會責任及環境指標加在投資決策的考量上。
- A. 社會檢視
 - B. 社會倫理
 - C. 社會價值
 - D. 價值基礎倫理
16. 指在諸多方案中做選擇。
- A. 決策
 - B. 問題
 - C. 評估
 - D. 執行
17. 系統性的運用手邊的資料或證據，以改善管理實務。
- A. 決策管理
 - B. 事證管理
 - C. 結構化管理
 - D. 預設管理
18. 決策的程序始於_____。
- A. 分配各決策準則之權重
 - B. 確認問題
 - C. 確認決策準則
 - D. 發展替代方案
19. 決策程序的最後一個步驟為_____。
- A. 評估決策成效
 - B. 執行該替代方案
 - C. 評估替代方案
 - D. 確認問題
20. _____是指，執行者可用以解決結構化問題的連續步驟。
- A. 程序
 - B. 規則
 - C. 政策
 - D. 決策

問答題每題 10 分，請按題號作答

1. 管理者需要哪些能力？請說明如何應用在電子商務的管理上。
2. 決策過程有哪些步驟？