

國立高雄應用科技大學

106 學年度研究所碩士班招生考試

觀光管理系觀光與餐旅管理碩士班

餐旅管理

試題 共 1 頁，第 1 頁

注意:a. 本試題共 題，共 100 分。

b. 作答時不必抄題。

c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

申論題

1. 舉例說明未來科技發展將如何改變旅館經營實務與型態？(25 分)
2. (1) 試分析食材成本過高的可能原因？(15 分)
(2) 自採購、驗收、入庫貯存、領用、製備、服務各環節，分析可能的食材成本控制作法？(25 分)
3. 分析一例一休新制會讓餐旅業增加那些人事成本？(15 分)
4. 何謂社會行銷導向(societal marketing orientation)？並以餐旅業為例，說明企業如何運用社會行銷達到企業及環境雙贏？(20 分)