

國立高雄科技大學 108 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：創業管理碩士學位學程

組 別：不分組

考科代碼：2091

考 科：管理概論

注意事項：

1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。

2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題(每題 10 分，70%)

1. 一種電子化的溝通方式，是使用者透過網路社群來分享意見、資訊、個人訊息等方式；稱為？
 - A. Facebook
 - B. Youtube
 - C. Social Media
 - D. Social Network
2. 一種無形的障礙，常用來描述限制女性或少數族群在晉身至高階管理職位的現象；稱為？
 - A. 玻璃天花板
 - B. 女性限制
 - C. 霸凌
 - D. 職場偏見
3. 當組織為迎合顧客的環保偏好，而回應環境議題時；表示該組織對於外部環境影響因素，採用是怎樣的觀點？
 - A. 法律
 - B. 市場
 - C. 利害關係人
 - D. 責任
4. _____指的是員工的工作量，超過時限內所能完成的量。
 - A. 角色過重
 - B. 角色衝突
 - C. 角色模糊
 - D. 角色壓力

5. 發展專案計畫的過程中，會受到哪些因素的影響？
- A. 規劃的層級
 - B. 環境不確定性
 - C. 未來承諾投入時間的長短
 - D. 以上皆是
6. 用來因應公司績效衰退的總體策略，是指下列哪一種策略？
- A. 成本領導策略
 - B. 差異化策略
 - C. 更新策略
 - D. 全面策略
7. 定期提供管理所需資訊的系統；稱為：
- A. MIS
 - B. IM
 - C. Feedback
 - D. Facebook

二、申論題(每題 15 分，30%)

1. 請描述在企業中的管理人才，應具備哪方面的技能？
2. 請說明在創業的過程中，會容易產生哪些管理的議題？
而在這些議題之間，你該如何併行與取捨？