

國立高雄科技大學 108 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別： 資訊管理系電子商務碩士班

組 別： 不分組

考科代碼： 2081

考 科： 管理學

=====

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題，每題 5 分，共 80 分。

1. 區分管理者和非管理者的不同之處是_____?
 - A. 增加效率
 - B. 操作其他人
 - C. 協調與整合他人業務
 - D. 涉及法律
2. 在管理學裡面，負責組織全面性的決策與制定，並建立組織的計畫和目標的管理者是?
 - A. 基層管理者
 - B. 中階管理者
 - C. 高階管理者
 - D. 低層管理者
3. 全球整合的壓力使得企業必須整合或協調各地的子公司進行活動(如研發、設計、採購、生產、行銷活動等)，以追求整體企業組織的最大利潤，這種策略我們稱之為?
 - A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 跨國策略
 - D. 策略聯盟
4. 支配企業制定策略的兩股環境驅力是：追求全球整合與地區回應的壓力。地區性回應的壓力使得子公司須自行決定資源投入的程度，以因應當地的競爭或顧客的需要，這種策略我們稱之為?
 - A. 全球委外作業
 - B. 全球策略
 - C. 多國策略
 - D. 策略聯盟
5. 關於道德行為的描述，下列敘述何者正確?
 - A. 只有高階經理人需遵守道德行為
 - B. 每個人均需遵守道德行為
 - C. 只有員工應該遵守道德行為

- D. 道德行為並不重要，所以不需特別在意
6. _____是指將某些社會責任及環境指標加在投資決策的考量上。
- A. 社會檢視
 - B. 社會倫理
 - C. 社會價值
 - D. 價值基礎倫理
7. 決策程序的最後一個步驟為_____。
- A. 評估決策成效
 - B. 執行該替代方案
 - C. 評估替代方案
 - D. 確認問題
8. _____是指，執行者可用以解決結構化問題的連續步驟。
- A. 程序
 - B. 規則
 - C. 政策
 - D. 決策
9. 真正目標(real goals)是指？
- A. 組織公開宣示要達成的目標
 - B. 組織成員真心追求並將全力達成的目標
 - C. 企業經理人為滿足大眾需求所做的公開陳述
 - D. 此類目標可見於一般的企業年度報告或任何公開的資訊中
10. 規劃包含哪個重要的元素？
- A. 目標與計劃
 - B. 目標與決策
 - C. 計劃與決策
 - D. 目標與行動
11. _____負責總體層級的策略。
- A. 高階主管
 - B. 中階主管
 - C. 低階主管
 - D. 第一線員工
12. _____負責事業層級的策略。
- A. 高階主管
 - B. 中階主管
 - C. 低階主管
 - D. 第一線員工
13. 市場控制依賴下列何者。
- A. 利用外部市場機制來建立系統標準
 - B. 政府調整者訂定標準來確保公平競爭
 - C. 建立和維持支配的市場佔有率

D. 以上皆非

14. 控制的程序中的第一步驟是下列何者。

A. 制定標準

B. 衡量績效

C. 依預期來比較績效

D. 採取管理行動

15. 哪一種環境最適合機械式組織?

A. 動態式

B. 製造式

C. 服務

D. 穩定的

16. 管理指的是

A. 竭盡所能完成工作

B. 透過別人完成工作

C. 正式的授權給下屬

D. 把分內工作做好

二、問答題，每題 20 分，共 20 分。

請說明管理學與 O2O 的關係為何？(Hint: O2O, Online to Offline, 20%)