

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：資訊管理系碩士班

組 別：不分組

考科代碼：3021

考 科：管理學

=====

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題(每題五分，共九十分)

1. 和一群人工作，並藉由協調他人來完成工作，以便達成組織目標的人叫做_____。
 - a. 一位非常聰明的人
 - b. 一位生產工作的監督者
 - c. 一位管理者
 - d. 一位經營的指導者
2. 負責組織全面性決策的制訂，並建立組織的計畫和目標的管理者叫做_____。
 - a. 基層管理者
 - b. 高階管理者
 - c. 生產管理者
 - d. 研究管理者
3. 介於高階和基層管理者之間的管理者叫做_____。
 - a. 中階管理者
 - b. 基層管理者
 - c. 監督者
 - d. 領班
4. 下列何者 不是 史密斯透過分工提高產能的理由？
 - a. 增加工人的技術和熟練程度
 - b. 節省因工作轉換而流失的時間
 - c. 創造省力的方法
 - d. 對員工的時間和動作嚴格的管理控制
5. 《國富論》中，亞當·史密斯將工作細分為小而重複性的單位，主要是透過_____。
 - a. 裝配線
 - b. 工作的最小一般要素

- c. 分工
 - d. 工作的最大一般要素
6. 工業革命的主要貢獻在於以_____替代人力。
- a. 電力
 - b. 水力
 - c. 機器
 - d. 批判性的思考
7. 管理的哪兩項管理觀點會影響組織的成敗？
- a. 全能和象徵
 - b. 全能和反射
 - c. 象徵和相互作用
 - d. 反射和相互作用
8. 管理的全能觀點指的是_____。
- a. 最上位的管理者是唯一要負責的人
 - b. 管理者應該直接對組織的成敗負責
 - c. 組織內只有一個老闆而且他負責下指令
 - d. 管理者幾乎或不需要對組織的成敗負責
9. 管理的_____觀點是一個好的管理者，會預先考慮到時勢變化、善用機會、改正不良績效並引導組織達成目標。
- a. 全能
 - b. 象徵
 - c. 實用
 - d. 系統
10. 員工關係、公益事業、定價、資源節約、產品品質與安全、將公司設在較不重視人權的國家皆是_____的顯著例子。
- a. 管理者須依每日的準則來訂定社會責任倫理
 - b. 員工在工作時遭遇到社會責任的爭議
 - c. 社會責任只影響管理者不影響員工
 - d. 管理者需要面對社會責任的決策
11. 古典觀點認為管理唯一的社會責任是_____。
- a. 為股東獲取最大的利益
 - b. 為股東嚴守最上限的法律
 - c. 為利害關係人獲取最大的利益
 - d. 為股東嚴守最下限的法律

12. 社會經濟觀點認為，企業_____。
- a. 不只是一個純粹的經濟體
 - b. 只是一個純粹的經濟體
 - c. 要做為社會責任下的領導者
 - d. 不需參予社會責任，但是要為利害關係人獲取最大利益
13. 下列何者為代表性地(簡化性)描述作決策？
- a. 決定什麼是正確
 - b. 在方案上列出優先選擇
 - c. 在方案中作選擇
 - d. 處裡結案資訊
14. 一系列八個步驟從界定問題開始, 設立決策準則和決定準則的權重; 接著發展方案, 分析方案, 及選擇方案; 執行方案; 並評估決策的效能稱為_____。
- a. 決策的程序
 - b. 管理者的程序
 - c. maximin style
 - d. 有限理性的作法
15. 下列何者是存在了某種差距在理想情況與現實情況之間。
- a. 機會
 - b. 解答
 - c. 弱點
 - d. 問題
16. 規劃包含定義組織的目標，建立達成目標的整體策略，以及發展全面性的計畫體系_____。
- a. 好比輪到值班的就要執行該做的效能
 - b. 以決定部門管理者人選
 - c. 以整合協調組織的工作
 - d. 以建立需要完成工作的質與量
17. 正式的規劃是_____。
- a. 由組織的最低階層來執行
 - b. 攏統缺乏連貫性
 - c. 在度假勝地舉行非正式會議所形成的
 - d. 明確的由部門中級管理者建立

18. 正式的規劃, _____.

- a. 明確定義所涵蓋年度的目標
- b. 建立明確的目標卻不付諸文字
- c. 建立一般性的目標卻不付諸文字
- d. 定義不明確年度的一般性目標

二、問答題 10%

請簡單說明你念研究所的動機與期望，還有你認為管理學可以幫助你什麼？