

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：運籌管理系

商務經營管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：3053

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、單選題，每題 5 分，共 50 分

1. () 組織文化內涵包括幾個層次，由最底層到最外層的層次，其順序何者正確？(A) 基本假設→行為型態→價值與信念→文化表象 (B) 基本假設→價值與信念→行為型態→文化表象 (C) 價值與信念→基本假設→文化表象→行為型態 (D) 價值與信念→行為型態→基本假設→文化表象。
2. () 目標管理 (MBO) 係由上司與員工共同參與設定具體的目標，下列敘述何者正確？(A) MBO 係為強化組織管理者對員工的行為控制 (B) 在 MBO 下，人性被假定為 McGregor XY 理論下的 X 理論人性假定 (C) MBO 強調將組織的目標轉化為各部門及各個員工的目標 (D) MBO 的目標為方向性的，不具特定期間標準。
3. () 有關「控制」的程序，下列何者正確？(A) 衡量→標準→比較→修正 (B) 衡量→修正→比較→標準 (C) 標準→比較→衡量→修正 (D) 標準→衡量→比較→修正。
4. () 早期的日本企業大多採用「終生僱用制」，根據馬斯洛的需求層級理論 (hierarchy of needs)，這種作法最可能滿足了員工的什麼需求？(A) 生理需求 (B) 安全需求 (C) 歸屬需求 (D) 自我實現需求。
5. () 下列有關激勵理論的敘述，哪一項是正確的？(A) 根據三需求理論 (three-needs theory)，給予員工決策權可以滿足員工的「成就需求」(B) 古語云：「不患貧，患不均」，與公平理論 (equity theory) 的概念接近 (C) 根據期望理論 (expectancy theory)，若組織內部升遷管道暢通、績效好的員工很有機會獲得升遷，代表「期望」高，因此員工較有可能會努力工作 (D) 某主管告訴某員工：「如果你成功完成這個專案，我就把你的懲處紀錄銷掉」，根據增強理論 (reinforcement)，這位主管在運用「正增強」。
6. () 李四的部屬大多是相當有能力的人，在一個相對可預測的工作環境中工作，做類似的工作且很少突發狀況。上述情況下，李四對其所管理的部門較適合採取：(A) 有機式組織 (B) 中央集權程度較高 (C) 正式化程度較低 (D) 控制幅度較大。
7. () 一家客運公司在司機出車前都會檢查司機的身體狀況以及車輛的維修紀錄。此種控制是屬於：(A) 事前控制 (B) 回饋控制 (C) 事後控制 (D) 事中控制。

8. () 某家航空公司以尊榮享受為訴求，專門服務金字塔頂端客群。此屬於何種競爭策略？(A)成本領導策略 (B)集中策略 (C)成長策略 (D)差異化策略。
9. () 有關波特「五力模式 (five force model)」之敘述，下列何者正確？(A)用來評估一家公司的吸引力 (B)對被分析者而言，「供應商的議價能力」越弱越好 (C)對被分析者而言，若顧客數量越多，代表「顧客的議價能力」越強 (D)對被分析者而言，製造或銷售相同產品的其它同業家數越多或規模越大，代表「潛在進入者的威脅」越高。
10. () 以下何者為非？(A)採取集中策略的廠商適合採用有機式組織 (B)組織規模對結構的影響並非呈現等比例變化的情況 (C)面對動態環境的企業較適合有機式的組織結構 (D)採用大批量生產科技的組織較適合機械式的組織結構。

二、名詞解釋，每題 5 分，共 20 分

1. BCG 模式 (BCG model)
2. 平衡計分卡 (balanced scorecard)
3. 「保健因子 (hygiene factor)」與「激勵因子 (motivator)」
4. 網路組織 (network organization)

三、問答題，依各題配分，共 30 分

1. (1) 請說明 Vroom 的「期望理論 (expectancy theory)」之內涵 (7 分)。(2) 請以期望理論為依據，針對化妝品公司應該如何激勵旗下的百貨專櫃銷售人員提出具體建議 (請敘明所提出的各項建議與期望理論之關係) (8 分)。
2. 因應生鮮食品電子商務的蓬勃發展，某物流公司正在對一項多溫層物流車隊投資專案進行評估，擬購置新的車隊。然而，該專案所能帶來的收入取決於未來五年鮮食電商市場規模的成長狀況，因此該公司收集相關資料後做了以下預測：未來五年鮮食電商市場規模有 30% 的機率將大幅成長，在此情形下該投資專案將帶來 5 億元的收入；60% 的機率市場規模將緩步成長，在此情形下該專案將帶來 2 億元的收入；10% 的機率市場規模將持平，在此情形下該專案將帶來 5 千萬元的收入。在不考慮利率、折現、折舊等其他因素下，(1) 請根據上述資料計算該投資專案未來 5 年的收入期望值 (請寫出計算過程) (8 分)；(2) 承(1)，若該投資專案的總成本為 1.7 億元，請建議該公司是否要採納該投資專案，為什麼 (7 分)？

