

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：資訊管理系電子商務碩士班

組 別：不分組

考科代碼：3031

考 科：管理學

=====

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題(每題五分，共九十分)

1. 正式的規劃包含下列哪方面？

- a. 建立一般性的目標
- b. 規劃以一年為主
- c. 形之於文字的目標
- d. 公告於所有管理階層

2. 非正式的規劃，_____ 與組織其他的人分享目標。

- a. 一切都付諸文字，只有極少部分或者完全不
- b. 一切都付諸文字，而且有
- c. 都不付諸文字，只有極少部分或者完全不
- d. 都不付諸文字，因此管理要做很多

3. 規劃可以訂出方向、減低變革的衝擊、將資源的浪費與重疊減到最低、並且 _____。

- a. 設定每個部門的工作量
- b. 設立組織內個人升遷的標準
- c. 排除規劃中累贅的部門
- d. 建立控制的標準

4. 下列何者為決策的程序中第一個步驟？

- a. 發展決策準則
- b. 分配準則的權重
- c. 分析方案
- d. 界定問題

5. 在界定問題時，管理者需 _____。

- a. 將現實情況與未來的定位作一個比較
- b. 五花八門地界定預測問題 expects problems to be defined by neon lights
- c. 尋找可被延遲的差異

- d. 不在壓力下作出一個決策
6. 完成選擇決策準則的過程(方法)。
- a. 推敲資源以支援所產生的決策
 - b. 以碰運氣的方式來產生正好的一個
 - c. 在作決策時確定相關的事項
 - d. 在可利用機會細查其差別
7. 運用社會指標在投資決策上是指_____。
- a. 社會經濟觀點
 - b. 社會回應
 - c. 社會責任
 - d. 社會檢視
8. _____ 被定義為企業在法律與經濟利益所要求範圍以外所必須執行的義務，以追求有益於社會的長期目標。
- a. 社會義務
 - b. 社會責任
 - c. 社會檢視
 - d. 以價值為基礎的管理
9. 主張古典觀點者首推諾貝爾經濟學獎得主_____。
- a. Carnegie Milton
 - b. Charles Darwin
 - c. Milton Freeman
 - d. 傅利得曼 (Milton Friedman)
10. 管理的象徵觀點指的是_____。
- a. 組織的成敗主要是管理者負責
 - b. 管理者幾乎或不需要替組織的成敗負責
 - c. 組織的成敗主要是外部力量所直接造成的
 - d. 組織的成敗主要是員工負責
11. _____內部的束縛會限制管理者的決策空間。
- a. 每個組織中會存在
 - b. 不存在，管理者都可以隨自己的心意做決定
 - c. 只存在於上層的管理者加重他們工作的時候
 - d. 只存在於下屬不聽他們指示的時候

12. 管理的_____觀點，在組織獲利成長時，管理階層會得到獎金、股票等報酬；然而，一旦獲利衰退，董事會經常會考慮撤換高階主管。
- a. 象徵
 - b. 全能
 - c. 通才
 - d. 專制
13. 泰勒大部分的研究工作是在_____完成的。
- a. 加州的葡萄園
 - b. 賓州的鋼鐵廠
 - c. 靠近底特律的汽車裝配廠
 - d. 阿拉巴馬州的軋棉機廠
14. 吉爾博斯夫婦最廣為人知的是_____實驗。
- a. 砌磚
 - b. 伐木
 - c. 安裝初步電力線路
 - d. 裝配線
15. 吉爾博斯夫婦的創舉是透過攝影研究_____。
- a. 團體建立的勞工反應
 - b. 肢體動作
 - c. 勞工回應以增加支付
 - d. 在緊繃的狀況下勞工團體間會相互分配工作
16. 頭銜為執行副總、總裁、總經理、營運長、執行長或董事長是屬於下列哪一層級的管理者？
- a. 工作團隊的領導者
 - b. 中階管理者
 - c. 基層管理者
 - d. 高階管理者
17. 管理者中最基層者叫做_____。
- a. 非管理的員工
 - b. 研究部經理
 - c. 副總
 - d. 基層管理者

18. 監督者是下列哪一層級管理者的別稱？

- a. 工作團隊的領導者
- b. 中階管理者
- c. 基層管理者
- d. 高階管理者

二、問答題 10%

請簡單說明你念研究所的動機與期望，還有你認為管理學可以幫助你什麼？