

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：觀光管理系

觀光與餐旅管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：4031

考 科：觀光管理

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，**考生不得使用自備計算器**，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、解釋名詞（80%）

1. Inbound tourism
2. 5<sup>th</sup> generation mobile networks
3. Tourism Satellite Account
4. Meetings industry
5. Domestic visitor
6. Excursionist
7. Smart tourism
8. Social tourism

二、請說明交通部觀光局「I-center」旅遊服務體系分為哪四個層級？可有哪些創新精進之作法以提升旅遊服務品質？（20%）







