

國立高雄第一科技大學 107 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：運籌管理系企業管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：2323

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

壹、單選題，每題 5 分

1. () 關於管理功能的敘述，下列何者正確？(A)管理功能的四大功能是指規劃、組織、用人及控制；(B)組織是指替組織設立目標，是管理功能的第一個工作；(C)管理功能的四大功能是四個獨立的步驟，各自運作；(D)管理功能是一個動態程序，週而復始。
2. () 決策的步驟包含：(1)發展與評估可能的備選方案、(2)評估執行方案成果、(3)確認與界定問題、(4)決定決策評估標準與權重、(5)選擇與執行方案。決策的正確步驟為何？(A) 32451；(B) 32415；(C) 34152；(D) 34215。
3. () 有關控制的程序，下列何者正確？(A)標準→衡量→比較→修正；(B)衡量→標準→比較→修正；(C)比較→衡量→修正→標準；(D)標準→比較→衡量→修正。
4. () 根據 Hersey 與 Blanchard 所提出的情境領導理論 (Situational Leadership Theory)，當員工成熟度很高時（能力和意願均佳），領導者應採取什麼領導行為？(A)授權式；(B)參與式；(C)民主式；(D)指揮式。
5. () 某冰箱廣告強調其冰箱品質特別精良，並以市場上最耐用的冰箱來當訴求。此偏向波特 (Porter) 一般化競爭策略 (generic competitive strategies) 分類中之何種策略？(A)高品質策略；(B)聚焦策略；(C)低成本領導策略；(D)差異化策略。
6. () 有關波特「五力模式 (Five Force Model)」之敘述，下列何者正確？(A)用來評估一家企業的獲利性；(B)用來評估一個產業的吸引力；(C)對被分析者而言，「顧客的議價能力」越強越好；(D)對被分析者而言，製造或銷售相同產品的其它同業家數越多或規模越大，代表「潛在進入者的威脅」越高。
7. () 有關影響組織結構設計之權變因素的敘述，下列何者正確？(A)組織規模越大，越傾向專門化、水平和垂直分化，以及採用更多的規則與管制；(B)組織策略強調控制與效率的組織，較適合有機式結構；(C)組織所在的外部環境變化越劇烈，越適合機械式結構；(D)根據伍沃德 (Woodward) 的研究，運用小批量生產技術的組織，其組織結構愈機械化。
8. () 戴勝益在擔任王品集團 CEO 時成立「戴勝益同仁安心基金會」，照顧因意外無法工作的員工，照顧一輩子。根據馬斯洛的需求層級理論 (Hierarchy of Needs)，戴勝益的作法最可能滿足了員工的什麼需求？(A)生理需求；(B)安全需求；(C)歸屬

需求；(D)自我實現需求。

9. () 張部長的屬下大多是缺乏經驗的新人，在一個相對不易預測的工作環境中工作，且很常發生突發狀況。上述情況下，在下列的作法中，張部長對其所管理的部門最適合採取何項？(A)有機式組織；(B)機械式組織；(C)管理幅度較窄；(D)管理幅度較廣。
10. () 有關顧林納 (Greiner) 的組織成長階段理論 (Stage Theory)，下列何者敘述正確？(A)控制危機發生時，成長靠合作；(B)領導危機發生時，成長靠命令；(C)組織創立時，成長靠協調；(D)自主性危機發生時，成長靠授權。

貳、名詞解釋，每題 5 分

1. 公平理論 (equity theory)
2. 「效能 (effectiveness)」與「效率 (efficiency)」
3. 企業社會責任 (corporate social responsibility)
4. 總體環境

參、問答題，依各題配分

1. 某電器工廠裝配線上的員工們工作態度敷衍消極，每天只求應付了事而不思創新改善，廠長苦思要如何才能讓員工們在工作上更加積極投入。假設這家工廠的管理制度百廢待舉，任何措施廠長都願意嘗試。請依據「一項」你所學過的管理理論、架構、模型或原則，提供廠長管理建議以改善員工的工作態度。請依序回答下列問題：
(1) 請寫出你所依據的管理理論、架構、模型或原則的「名稱」並敘述其「內容」(8 分)。
(2) 請寫出你根據前述管理理論、架構、模型或原則所研擬的管理建議 (10 分)。
2. 某藥廠正在評估是否要投入某項抗癌新藥的開發案，整個新產品開發專案預計進行七年，專案總成本預估為 2 億元。若能成功在預定時間將新藥上市，後續預估可以有 50 億元的獲利；若延遲三年上市，後續獲利僅剩 10 億元；若開發失敗，股價可能因此暴跌而造成約 8 億元的損失。該藥廠收集過去新藥開發成功率的資料，顯示每 100 案中僅有 10 案成功，有 20 案會延後上市，其它的則以失敗作收。若不考慮利率相關因素，請根據以上資料計算該新藥開發案之「獲利總期望值」(10 分)，並建議該藥廠是否要投資該專案 (2 分)。